

تماس با این خط رایگان نیست و هزینه تماس محاسبه می‌شود اما هزینه دریافت مشاوره توسط کارشناسان رایگان است. دانش‌آموزان می‌توانند با شماره‌گیری ۱۵۷۰ این خدمات را دریافت کنند.

خط ملی نماد یا نظام مراقبت اجتماعی از دانش‌آموزان:



خط ملی نماد (نظام مراقبت اجتماعی از دانش‌آموزان) با شماره ۱۵۷۰ که به اورژانس دانش‌آموزی معروف است از مرداد ۱۴۰۰ به شکل رسمی در تمامی مراکز استان‌ها و در محل مرکز مشاوره و خدمات روان‌شناختی استان‌ها آغاز به کار کرده است.

به گزارش اسپادانا خبر و به نقل از ایسنا، هماهنگی و مداخله بهنگام تخصصی در فوریت‌های روانی- اجتماعی مانند خودکشی، بدسرپرستی، ارائه خدمات تلفنی مشاوره‌ای اعم از تحصیلی و غیر تحصیلی، ارائه خدمات راهنمایی به خانواده‌ها و پاسخگویی به سوالات آنها، ارائه خدمات مددکاری اجتماعی به دانش‌آموزان، دریافت گزارش فوریتی تلفنی نظیر خودکشی، خشونت و کودک‌آزاری، سوء استفاده‌های جنسی، فرار، بدسرپرستی، فقر شدید، بی‌سرپرستی، بی‌سریاهی، بزهکاری و مصرف مواد و ارائه خدمات توسط خط گویا از جمله خدماتی است که توسط این خط ارائه می‌شود. این خط به طور کلی خدمات خود را در راستای راهنمایی، مشاوره و مددکاری اجتماعی با اتخاذ رویکردی همدلانه و نوآورانه ارائه می‌دهد.

**تماس با این خط رایگان نیست و هزینه تماس محاسبه می‌شود اما هزینه دریافت مشاوره توسط کارشناسان رایگان است و دانش‌آموزان می‌توانند با شماره‌گیری ۱۵۷۰ این خدمات را دریافت کنند.**

همچنین مشاوران ارائه‌دهنده خدمات از میان دارندگان مدارک تحصیلی لیسانس و بالاتر در رشته‌های روانشناسی، مشاوره و مددکاری اجتماعی از همکاران فرهنگی انتخاب شده‌اند که البته دوره‌های تخصصی ویژه ارائه خدمات در خط ۱۵۷۰ توسط متخصصان به این گروه مشاوران ارائه شده است.

برای انتخاب نیروی انسانی شاغل در خط ۱۵۷۰ علاوه بر لحاظ کردن شرط تخصص و مرتبط بودن رشته تحصیلی، معیارهایی نیز جهت ارائه خدمات در استان‌های کشور مدنظر قرار گرفته است که این معیارها شامل آشنایی اولیه پاسخ کارشناسان پاسخگو در خط ملی نماد ۱۵۷۰ با زبان‌ها و لهجه‌های محلی استان، گوش دادن فعال، جمله بندی سریع اطلاعات، اطلاعات اولیه درباره فناوری اطلاعات و ارتباطات (IT)، آشنایی با مباحث و ضوابط درون سازمانی وزارت آموزش و پرورش، پایبندی به ضرورت حفظ اسرار و رازداری، توانایی همدردی عاطفی و ارائه حمایت، آشنایی اولیه با حقوق کودک، آشنایی اولیه با پروتکل‌های سایر خطوط کمک‌رسانی می‌شود.

**برچسب‌ها: سلامت [1]**

**آسیب‌های اجتماعی [2]**

**آموزش و پرورش [3]**