

اضافه کاری باید اصلاح شود؛ به جای آن تشویقی بدهید | نظام عادلانه پرداخت از ضرورت‌های کشور است | مردم انتظار کارآمدی از نظام اداری دارند | انجام تحول در نظام اداری و کارآمد کردن این نظام به مسئولان بستگی دارد.

سید ابراهیم رئیسی، رئیس‌جمهور اسلامی ایران؛



سید ابراهیم رئیسی، رئیس‌جمهور اسلامی ایران در چهارمین مجمع معاونین ادارات-مالی وزارتخانه‌ها، نهادها، موسسات مالی و شرکت‌های دولتی اظهار کرد:

نگاه تحولی به نیروهای سازمان‌ها و شرکت‌ها یک ضرورت است.

به گزارش اسپادانا خبر و به نقل از ایسنا، وی ادامه داد:

چنین نگاهی باید در همه مسئولان وجود داشته باشد. اولین گام در تحول داشتن تحول شناختی است. تحول شناختی یعنی معلوم باشد که یک مسئول روحیه تحولگرا دارد. اگر نگاه تحولی وجود نداشته باشد تحول رخ نمی‌دهد. گام دوم در تحول، تحول در فرایندهاست. اگر فرایندی با ناکارآمدی مواجه است باید اصلاح شود. باید فرایندهای کار در سازمان‌ها بازنگری و بررسی شود تا فرایندها را کوتاه تر، دقیقتر و کارآمدتر کرد. تحول نهادی باید به گونه‌ای انجام شود که سازمان کارآمد و پاسخگو باشد. پاسخگویی در چهار حوزه پاسخ به خداوند، عموم شهروندان، ارباب رجوع و سلسله مراتب اداری و سازمانی است.

او افزود:

انسان باید خود را در محضر خداوند ببیند. خود کنترلی در نظامات مدیریتی بهترین شیوه کنترل است. آموزش بهترین راه برای به روز شدن است. باید مدیران نسبت به قوانین و مقررات آگاهی و شناخت داشته باشند. این راهی برای جلوگیری از تخلف است. رهبری تنقیح قوانین را به سه قوه تکلیف کردند. تعارضاتی در قانون وجود دارد و برای شفافیت، منقح شدن قوانین یک ضرورت است. هر سه قوه هم ضرورت دارند. نیروهای اداری امانت‌های الهی هستند و باید در جهت مأموریت دستگاه از آن‌ها استفاده شود. اگر نگاه ترجمی داشته باشیم که مثلاً اگر بگویم و هشدار دهم برایم عواقب دارد، این نگاه دستگاه را اصلاح نمی‌کند. باید کارسنجی شود یعنی این کار به همین تعداد نیرو نیاز دارد؟ نیرو باید در جهت کاری که در نظر گرفته شده است، به کار گرفته شود. ما نسبت به نیروی انسانی در اختیار مسئولیت داریم و باید مدیر پاسخگو باشد. اگر مدیر معتقد است کارآمدی وجود ندارد او را انتقال دهید. وجود نیروی زائد و ناکارآمدی یک دلیل ناکارآمدی آن سازمان است. ممکن است آن فرد در این بخش کارآمدی نداشته باشد اما در بخش دیگر کارآمدی داشته باشد.

رئیس‌ی گفت:

اضافه کاری باید اصلاح شود. اضافه کاری انجام می‌شود ولی کار اضافه‌ای انجام نمی‌شود و برای رفع مشکل مالی انجام می‌شود، خوب این را تشویقی بدهید. به کارمندان تشویقی بدهید و این مشکلی ندارد اما موضوع اضافه کاری باید اصلاح شود. سیاست‌های اداری توسط رهبری ابلاغ شده و باید اجرایی شود. همه ما موظف به اجرای این سیاست‌ها هستیم. ایجاد نظام کارآمد و شفاف منجر به اجرای عدالت اداری می‌شود و کارها در جای خود انجام خواهد شد. حسابرسی یک نعمت بوده و به

هیچ وجه مانع و مزاحم نیست. به همه مدیران اعتماد وجود دارد و کنترل‌ها موجب می‌شود این اعتماد تداوم پیدا کند. نظارت به معنای بی‌اعتمادی نیست بلکه به معنای ادامه اعتماد است.

او اظهار داشت:

رفع تبعیض در پرداخت‌ها بسیار اهمیت دارد. احساس تبعیض بدتر از خود تبعیض است. نظام عادلانه پرداخت از ضرورت‌های کشور است. ارزیابی دقیق عملکرد پرسنل اهمیت زیادی دارد. مسئولیت‌پذیری موضوع بسیار مهمی است که می‌تواند دستگاه‌ها را در اجرای مسئولیت خود کارآمد کند. به نظام تشویق قبل از تنبیه اعتقاد داریم. باید بین کسی که خوب کار می‌کند با کسی که کم‌کار می‌کند فرق گذاشت. کیفی‌سازی کار اداری و نیروی انسانی ضرورت دارد. به وزرا هم گفته‌ام جلساتی با معاونین بگذارید که نیروی انسانی و بودجه و امکانات با میزان بهره‌وری تطابق داشته باشد و بهره‌وری را افزایش دهد. یکی از مسائل ضروری ما افزایش بهره‌وری است. رشد اقتصادی، رشد تولید و نظام اداری کارآمد در گرو افزایش بهره‌وری است. همه مسئولان بازنگاهی در بهره‌وری دستگاه خود داشته باشند زیرا در مساله بهره‌وری مشکل داریم، اگرچه در این سال‌ها افزایش بهره‌وری داریم ولی ۳ درصد رشد کافی نیست و باید افزایش بهره‌وری داشته باشیم. انضباط مالی در همه بخش‌های اداری اهمیت دارد. کارآمدی موجب افزایش اعتماد عمومی و افزایش سرمایه اجتماعی خواهد شد. وقتی کاری در یک اداره انجام شود مردم می‌گویند چه اداره کارآمدی و خوشحال می‌شوند و اگر کاری انجام نشود مردم می‌گویند ما را بین ادارات پاس می‌دهند. مردم انتظار کارآمدی از نظام اداری دارند.

وی افزود:

فارغ التحصیلان دانشگاهی مشاهده می‌کنند که جذب در ادارات عادلانه است یا براساس چانه‌زنی و انواع روابط ناسالم. همه این‌ها نظاره‌گر هستند و اگر چیزی نمی‌گویند به این معنا نیست که چیزی در دل ندارند. همه آن‌ها هم رشته و هم دانشگاه هستند و می‌گویند ما هم رشته بودیم و حتی نمره من بالاتر بود و شما چه کار کردید که جذب شدید؟ آن طرف هم می‌گوید دیگر یک کاری شد حالا شما نپرس. جذب‌ها باید شفاف باشد و همه باید بتوانند به صورت مساوی در مسابقه جذب شرکت کنند و بهترین‌ها انتخاب شوند. ببینید کدام تخصص بالاتری دارند و او را جذب کنید. این مسائل برای مردم گره ذهنی ایجاد کرده و بعد به یک مساله تبدیل می‌شود. گره ذهنی یک شبه ایجاد نمی‌شود بلکه بر اثر اقدامات انجام شده است. جذب و نگهداری و ارتقای نیروی انسانی باید براساس ضوابط باشد. اگر ضوابط نباشد حق بدهید کارمندی بگوید سال‌هاست همین گونه در این اداره هستیم. عدالت اداری باید در همه حوزه‌ها وجود داشته باشد و احساس شود نه این‌که در حرف باشد.

او ضمن تقدیر از اقدامات دیوان محاسبات گفت:

آشنایی با قوانین و مقررات و انضباط مالی و شفافیت در ادارات اجرا شود. بسترهای فساد را اصلاح کنید. نباید هر روز پرونده‌ای در تخلفات اداری که احیاناً قضایی یا دیوان محاسبتی شود وجود داشته باشد. اصلاح بستر فساد را کاری می‌کند که اگر انگیزه جرم به وجود آید، ابزار جرم در اختیار فرد متخلف نباشد و احیاناً اگر ابزار در اختیار قرار گرفت، سازوکار به نحوی تنظیم شده باشد که دستگاه آلازم بدهد و جیب بزند که آی دارد تخلف می‌شود. سازوکار اینگونه تنظیم شود که اگر کسی انگیزه تخلف پیدا کرد نتواند مرتکب تخلف شود.

رئیس با اشاره به این‌که «اخلاق اداری و حرفه‌ای بسیار اهمیت دارد» اظهار کرد:

همه باید توجه کنیم که اصول اخلاقی به ویژه اخلاق اداری در جهت ایجاد انضباط مالی و اداری نقش مهمی دارد. انجام تحول در نظام اداری و کارآمد کردن این نظام به شما مسئولان بستگی دارد. همه باید تلاش کنند تا انضباط اداری و مالی محقق شود. سال 84 به وزارتخانه‌ای رفتم و آنجا گفتند چابک‌سازی کردیم و همه کار با 50 نیرو انجام می‌شود و معلوم شد سایرین رفتند در شرکت‌های زیر مجموعه آن وزارتخانه‌ها. شرکت‌ها نباید حیاط خلوت شوند چون دریافت و پرداخت و جذب نیروی انسانی با خود این شرکت‌هاست و خود را مقید نمی‌دانند به قوانین کشور عمل کند. این اشکال دارد. انضباط اداری اهمیت دارد. جلسه بگذارید و شفاف بگویید این چارچوب‌ها باید رعایت شود. برای این‌که پیج اداری ایجاد نشود جلسه بگذارید و شفاف چارچوب‌ها و انضباط اداری را بگویید. در نظام اداری کار زیادی انجام می‌شود اما این شرایط باید متحول شود.

برچسب‌ها: [ابراهیم رئیسی](#) [1]

[دولت](#) [2]